



# Orthopedische schoenen

Voldoet een aanpassing aan een confectieschoen met een steunzool niet meer? Of is zelfs een semi-orthopedische schoen niet effectief? Dan vragen uw voetproblemen om een andere aanpak. Een aanpak die werkt. U wilt immers snel weer klachtenvrij lopen. Orthopedische schoenen zijn dan dé oplossing. Individueel maatwerk met gebruikmaking van de meest moderne technieken. De leden van Voetcentraal hebben die kennis in huis. We kunnen het én we doen het graag voor u.

De misverstanden over orthopedisch schoeisel zijn talrijk. Wij doorbreken deze gedachte met een uitgebreide collectie modellen. Verkrijgbaar in vele leersoorten en kleuren. Van klassiek tot modern. Voor ieder wat wils. Hebt u een ander model in gedachten? Graag ontwikkelen wij met u de perfecte schoen. Wij willen namelijk dat u meer dan tevreden de deur weer uitloopt.

## Wat is de procedure?

- U hebt een voetprobleem. Van uw specialist ontvangt u een verwijzing waarin uw zorgvraag geformuleerd staat.
- Daarna maakt u een afspraak met ons. Tijdens de eerste afspraak bespreken we uitgebreid de aard van uw voetprobleem. Na de diagnose volgt een specifiek behandelplan. Ten slotte nemen we uw voetmaten op en we maken de voetafdrukken.
- Meestal kunnen we direct starten met het vervaardigen van uw leesten en passchoenen. Soms is echter vooraf de goedkeuring van uw zorgverzekeraar nodig. Uiteraard verzorgen wij deze administratieve procedure.
- Bij de vervolgspraak past u uw "proefschoenen". De noodzakelijke correcties registreren wij nauwkeurig. Daarna zoeken we samen het gewenste model én de juiste kleur uit.
- Nu begint het productieproces van uw schoenen. Na het tekenen van de patronen volgt het snijden en stikken van het leer. Nauwkeurig construeren we daarna uw schoenen. Ten slotte zetten we de puntjes op de i met een nette afwerking.

- Tijdens de levering controleren we nogmaals de pasvorm én de functionaliteit van uw schoenen. Ook instrueren we u over het inlopen en het dragen van de schoenen. Zo weten we zeker dat u tevreden naar buiten loopt.
- Ten slotte volgt een controle-afspraak. Tijdens deze afspraak evalueren we uw ervaringen. Bovendien bekijken we of er aanpassingen noodzakelijk zijn.

## Vergoedingen

Het grootste gedeelte van de kosten vergoedt uw zorgverzekeraar. Er geldt echter altijd een wettelijk verplichte eigen bijdrage. De hoogte van dit bedrag verschilt per jaar. Het actuele bedrag kunt u vinden op onze website: [www.voetcentraal.nl](http://www.voetcentraal.nl). U rekent de eigen bijdrage bij levering met ons af. Als u aanvullend verzekerd bent, kunt u bij sommige verzekeraars ook de eigen bijdrage (gedeeltelijk) vergoed krijgen. Deze informatie kunt u vinden in uw polisvoorwaarden.

## Verstrekkingregels

Voor de eerste levering van orthopedische schoenen is altijd een verwijzing noodzakelijk van een specialist zoals een orthopedisch chirurg, een revalidatiearts of een reumatoloog.

De meeste zorgverzekeraars gaan ervan uit dat de gebruiksduur van een paar schoenen vijftien maanden is. Bovendien mag u meestal twee paar adequate schoenen in gebruik hebben. Na levering van het eerste paar, kan er bij de meeste zorgverzekeraars dan ook na drie maanden een wisselpaar aangevraagd worden.

Voor kinderen jonger dan zestien jaar gelden vanwege de factoren groei en het intensieve gebruik weer andere regels. Over het algemeen gebruikt men voor kinderen een gebruikstermijn van negen maanden.

De goedkeuring van uw zorgverzekeraar is soms voorwaarde om voor vergoeding in aanmerking te komen. Over het algemeen verloopt deze goedkeuring probleemloos. Er zijn echter regels voor de verstrekking van orthopedische schoenen. Deze regels kunnen bij iedere zorgverzekeraar anders zijn. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de specifieke voorwaarden. Uiteraard kunt u met uw vragen ook bij ons terecht. Dan weet u precies waar u aan toe bent.

## Levertijd

Natuurlijk gaan we na de eerste afspraak direct aan de slag. U wilt immers snel weer klachtenvrij lopen. Zorgverzekeraars hanteren een levertijd van maximaal twaalf weken. Een herhalingspaar is meestal binnen zes tot acht weken gereed. Kinderschoenen worden sneller gemaakt. Het vervaardigen van orthopedische schoenen is een zéér arbeidsintensief proces. Toch zullen wij er alles aan doen om de levertijd te verkorten. Informeer gerust naar de verwachte levertijd.

## Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de pasvorm van uw schoenen. Voor het materiaal geldt een garantietermijn van zes maanden. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.

Het is belangrijk om te weten dat u welkom bent als u er iets mis is met de schoenen. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn inmiddels verstreken.

## Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons dan zonder aarzeling. We plannen direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure wanneer u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

## Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de leden van Voetcentraal aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u.

De leden van Voetcentraal handelen altijd vanuit het belang van de patiënt. Uw belang staat voorop! Toch is het goed om te weten dat er belangenorganisaties bestaan voor patiënten. Bovendien heeft iedere erkende orthopedisch schoentechnicus een aansprakelijkheidsverzekering.

## Breed assortiment

Naast orthopedische schoenen verstrekken de leden van Voetcentraal ook andere hulpmiddelen:

- Steunzolen en inlays
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Semi-orthopedische- en personal pair schoenen
- Thematisch schoeisel zoals verbandpantoffels en extra zachte schoenen
- Comfortschoenen\*
- Therapeutische elastische kousen\*

\* Deze producten zijn niet bij alle vestigingen van Voetcentraal verkrijgbaar.

Vraag gerust naar de andere folders met uitgebreide informatie over deze producten en diensten. Voor meer informatie over het samenwerkingsverband Voetcentraal verwijzen wij u naar onze website: [www.voetcentraal.nl](http://www.voetcentraal.nl)