



# Therapeutische elastische kousen

Regelmatig last van een vermoeid gevoel in de benen? Iedereen kent het gevoel wel na een dagje winkelen of een paar uur slenteren door een pittoresk dorpje tijdens de vakantie. Even de benen omhoog en het probleem is verholpen.

Hebt u echter vaatklachten? Dan komt dit gevoel steeds vaker terug en de klachten verergeren. Het bloed in de benen stroomt niet meer goed terug. Zo kunnen spataderen en vocht in de benen ontstaan. Therapeutisch elastische kousen bevorderen de doorbloeding en zorgen voor de afvoer van het vocht. Door deze extra ondersteuning voorkomt u verdere uitbreiding van vaatproblemen. Ook bij trombose of een open been is de ondersteuning van elastische kousen belangrijk.

## Andere oorzaken

Bepaalde doelgroepen zijn extra kwetsbaar voor vaatproblemen. Mogelijke oorzaken van deze problemen zijn:

- Overgewicht;
- Zwangerschap;
- Erfelijke aanleg;
- Staand of zittend beroep;
- Na een operatie of verwonding.

Therapeutisch elastische kousen geven druk van buitenaf. Daardoor functioneren de vaten beter en het vocht wordt afgedreven. Ze zijn dus onmisbaar!

## Therapeutische armkousen

Er sprake van vochtvorming in de armen. Het lymfestelsel werkt onvoldoende, waardoor arm(en) en hand(en) dik kunnen worden. Dit probleem ontstaat meestal na het verwijderen van de lymfeknopen in de oksel. Het kan voorkomen bij borstkanker. Ook andere, vaak aangeboren oorzaken zijn mogelijk. De therapeutische armkous voorkomt verdere vochtvorming en is dus van essentieel belang.

## Wat is de procedure?

Van uw huisarts of specialist ontvangt u een verwijzing waarin uw zorgvraag geformuleerd staat. Daarna maakt u een afspraak met ons.

Tijdens de eerste afspraak bespreken we uitgebreid de aard van uw probleem. Vervolgens nemen we de maat op en we kiezen de meest geschikte kous(en). Ten slotte plannen we een afspraak voor het leveren van de therapeutische kousen.

## Vergoedingen

Vrijwel alle zorgverzekeraars vergoeden therapeutisch elastische kousen volledig. Wanneer komt u weer in aanmerking voor vergoeding? Hieronder volgt een geheugensteuntje:

Datum levering kousen:

\_\_\_\_\_

Drie maanden na levering van de eerste kous(en) hebt u recht op twee extra paren of stuks:

\_\_\_\_\_

Herhaling na 12 / 14\* maanden:

\_\_\_\_\_

Vervolgens komt u iedere 12 / 14\* maanden in aanmerking voor twee paar of twee stuks nieuwe (arm)kousen.

\*afhankelijk van uw zorgverzekeraar.

## Verstrekkingsregels

Voor vergoeding hoeft uw zorgverzekeraar niet eerst een goedkeuring te geven. U moet zich echter wel aan de regels voor verstrekking houden. Deze kunnen per zorgverzekeraar verschillen. In de meeste gevallen gelden de regels die in het geheugensteuntje hierboven staan. Voor de eerste verstrekking is een verwijfsbrief van uw (huis)arts nodig. Voor herhalingen is deze procedure niet meer noodzakelijk.

## Hulpmiddelen bij het aantrekken

Bij de therapeutisch elastische kousen met open teen kunt u het zogenaamde aantreksokje gebruiken. Deze sok leveren wij bij alle kousen met open teen. Bij het aantrekken van de kousen adviseren wij om een rubberen handschoen te gebruiken. Dit werkt beter en het voorkomt ladders. Vermijd contact van de kousen met zonlicht, zalf en andere vette substanties, vlekkenwater en benzine. Zorg voor schoenen die goed passen met gladde hielen en gladde bovenranden. Welke aantremethode werkt het best? Wij vertellen u er graag meer over.

## Onderhoud

Therapeutische elastische kousen nemen huidvetten en transpiratievocht op. Dit is niet goed voor de elastische draden in de kousen. U moet ze dus minimaal tweemaal per week wassen in lauwwarm water (40°) met een fijn wasmiddel. Gebruik geen wasverzachter, bleekmiddelen en/of inweekmiddelen. Na de wasbeurt moet u de kousen goed spoelen in water, totdat alle zeepresten verwijderd zijn. Daarna kunt u de kousen in een handdoek rollen, zodat het overtollige water eruit kan trekken. U mag de kousen nooit wringen. Ook mag u de kousen niet drogen in een wasdroger, bij een kachel, een radiator of in de zon. Voordat u de kousen definitief laat drogen, dient u ze enkele malen in de lengterichting uit te rekken. Dit voorkomt dat de garens in elkaar kringelen en de kousen korter worden. Uw kousen gaan langer mee als u ze regelmatig wisselt én wast. Meer tips? Wij informeren u graag.

## Levertijd

De levertijd van therapeutisch elastische kousen is meestal vijf tot tien werkdagen na het opnemen van uw maten. Informeer gerust bij Heine/Verweij Orthopedische Schoentechnieken naar de verwachte levertijd.

## Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de therapeutische functionaliteit van uw kous(en). Voor de pasvorm geldt een garantietermijn van één maand. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw benen en/of armen vallen buiten deze garantie.

Het is belangrijk om te weten dat u welkom bent als u er iets mis is met uw therapeutisch elastische kousen. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn verstreken. De levensduur van uw kous(en) is ongeveer negen maanden. Dat komt goed uit met de verstrekkingregels van de zorgverzekeraars.

## Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons dan zonder aarzeling. We plannen dan direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure als u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

## Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de leden van Voetcentraal aangesloten bij de Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u.

De leden van Voetcentraal handelen altijd vanuit het belang van de patiënt. Uw belang staat voorop! Toch is het goed om te weten dat er belangenorganisaties bestaan voor patiënten. Bovendien heeft iedere erkende kousenleverancier een aansprakelijkheidsverzekering.

## Breed assortiment

Naast therapeutisch elastische kousen\* verstrekken de leden van Voetcentraal ook andere hulpmiddelen:

- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Semi-orthopedische schoenen en personal pair
- Orthopedische schoenen
- Thematisch schoeisel zoals verbandpantoffels en extra zachte schoenen
- Comfortschoenen\*

\* Deze producten zijn niet bij alle vestigingen van Voetcentraal verkrijgbaar.

Vraag gerust naar de andere folders met uitgebreide informatie over deze producten en diensten. Voor meer informatie over het samenwerkingsverband Voetcentraal verwijzen wij u naar onze website: [www.voetcentraal.nl](http://www.voetcentraal.nl)