



# Pantoffels & badschoenen

Orthopedische schoenen zijn dé oplossing voor individuele voetproblemen. Ze beschermen uw voeten en ze bieden u een perfecte ondersteuning.

In huis is de situatie anders. U hebt behoefte aan een andere uitvoering: lichter en comfortabeler. Pantoffels of orthopedische huisschoenen zijn dan dé oplossing. Soepele materialen zoals vilt of stof en een gemakkelijke sluiting zorgen ook thuis voor een comfortabel draagcomfort.

Met pantoffels kunt u zich thuis ook gemakkelijk bewegen. Pantoffels onderscheiden we in twee soorten: confectiepantoffels en pantoffels op maat. Daarnaast zijn er voor natte omstandigheden badschoenen.

## **Confectiepantoffels**

Naast uw aangepaste schoenen of semi-orthopedische schoenen kunt u thuis confectiepantoffels gebruiken. In de regel kunnen wij deze direct uit voorraad leveren. Eventueel draagt u hierin uw op maat gemaakte voetbed. De pantoffels voelen comfortabel en licht aan. Bovendien trekt u ze gemakkelijk aan en uit. Ook zijn de confectiepantoffels eenvoudig te wassen.

## **Pantoffels op maat**

U kunt 'pantoffels op maat' dragen naast het gebruik van uw orthopedische schoenen. Deze schoenen maken we op basis van uw eigen leest. De schacht van de pantoffel is gemaakt van zéér soepel en zacht materiaal. Het gevolg is een comfortabele en lichte schoen voor gebruik in huis. Individueel maatwerk zorgt voor voldoende steun en bescherming.

Bestelling en levering van deze 'pantoffels op maat' vindt gelijktijdig plaats met de bestelling en levering van uw nieuwe orthopedische schoenen.

## **Badschoenen**

Kan of mag u niet meer blootsvoets lopen? In sommige situaties, zoals bij diabetes of pijnlijke reuma, is dit bijzonder lastig. Een douche nemen of naar het zwembad? Het kan gelukkig weer met orthopedische badschoenen. Ook deze badschoenen zijn op maat gemaakt over uw eigen leest. Met orthopedische badschoenen ervaart u de vertrouwde bescherming en ondersteuning in een vochtige omgeving. Natuurlijk kunt u ze ook dagelijks gebruiken tijdens het douchen of baden. Informeer bij de vakmensen van Voetcentraal voor meer specifieke informatie.

## Vergoedingen

De aanschaf van pantoffels en badschoenen is in de meeste gevallen voor eigen rekening. In sommige gevallen is vergoeding door uw zorgverzekeraar mogelijk. Bijvoorbeeld als uw specialist het op grond van een medische indicatie en uw persoonlijke omstandigheden voorschrijft. Wij kunnen dan proberen bij uw zorgverzekeraar een vergoeding aan te vragen. Neem voor meer informatie contact op met ons en vraag naar de voorwaarden.

## Levertijd

Natuurlijk gaan we na de eerste afspraak direct aan de slag. U wilt immers thuis comfortabel bewegen. Confectiepantoffels leveren we meestal binnen één week. Pantoffels op maat bestelt u gelijktijdig met uw orthopedische schoenen en worden afgeleverd met uw nieuwe schoenen. De levertijd van badschoenen is ongeveer vier weken. Informeer gerust naar de exacte levertijd.

## Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de pasvorm van uw pantoffels. Voor het materiaal geldt een garantietermijn van zes maanden. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.

U bent welkom als er iets mis is met uw pantoffels. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn inmiddels verstreken.

## Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons zonder aarzeling. We plannen dan direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure als u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

## Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de leden van Voetcentraal aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u.

De leden van Voetcentraal handelen altijd vanuit het belang van de patiënt. Uw belang staat voorop! Toch is het goed om te weten dat er belangenorganisaties bestaan voor patiënten. Bovendien heeft iedere erkende orthopedisch schoentechnicus een aansprakelijkheidsverzekering.

## Breed assortiment

Naast pantoffels en badschoenen verstrekken de leden van Voetcentraal ook andere hulpmiddelen:

- Steunzolen en inlays
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Semi-orthopedische schoenen en personal pair
- Orthopedische schoenen
- Thematisch schoeisel zoals verbandpantoffels en extra zachte schoenen
- Comfortschoenen\*
- Therapeutische elastische kousen\*.

\* Deze producten zijn niet bij alle vestigingen van Voetcentraal verkrijgbaar.

Vraag gerust naar de andere folders met uitgebreide informatie over deze producten en diensten. Voor meer informatie over het samenwerkingsverband Voetcentraal verwijzen wij u naar onze website: [www.voetcentraal.nl](http://www.voetcentraal.nl)