



Orthesen & prothesen

Een orthopedisch schoentechnicus is niet alleen met schoenen bezig. Het vervaardigen van orthopedische voorzieningen voor de voet of het onderbeen behoort ook tot zijn werkzaamheden. Deze voorzieningen noemen we orthesen en prothesen. Ze worden toegepast bij ernstige voetproblematiek. Orthesen ondersteunen en/of fixeren het lichaam zo optimaal mogelijk. Voetprothesen vullen ontbrekende lichaamsdelen aan. We zoeken naar de meest geschikte oplossing voor de individuele gebruiker. De oorzaak van het probleem nemen we als uitgangspunt. Het gevolg is maatwerk.

Wij leveren orthesen zoals arthrodesezoekers, binnenschoenen en diverse voetprothesen. Deze voorzieningen ondersteunen, corrigeren, beschermen, fixeren en compenseren delen van de voet of het onderbeen. De basis van mobiliteit is individueel maatwerk. Graag adviseren wij u over de vele mogelijkheden.

Arthrodesezoeker

Deze voorziening passen we onder andere toe bij een sterk verminderde werking van de spieren in de voet of het onderbeen. Zoals bij de behandeling van reuma, traumatische aandoeningen, spieraandoeningen en CVA. De koker of spalk vervangt de geringere spierfunctie. Ook gebruiken we arthrodesezoekers voor het fixeren en ondersteunen van versleten gewrichten. Met deze voorziening kunnen we pijn tijdens het lopen sterk verminderen.

Binnenschoen

Deze orthopedische voorziening wordt gedragen in een confectionsschoen, een semi-orthopedische schoen of een orthopedische maatschoen. De binnenschoen corrigeert of geeft extra ondersteuning.

Bijvoorbeeld bij vervorming van de voet. Verder kan de schoen een verschil in been- of voetlengte compenseren.

Prothese

Bij compensatie (van delen van) de voet spreken we van prothesen. Bij de vervaardiging spelen diverse factoren een rol. Een perfecte pasvorm is uiteraard van essentieel belang. Natuurlijk moet de prothese een gevoel van zekerheid geven.

Ten slotte leiden de factoren mobiliteit en cosmetiek naar een goed resultaat. Een persoonlijk advies werkt!

Wat is de procedure?

U hebt een voetprobleem. Van uw specialist ontvangt u een verwijzing waarin uw zorgvraag uitgebreid geformuleerd staat.

Daarna maakt u een afspraak met ons. Tijdens de eerste afspraak bespreken we de aard van uw voetprobleem. We vertalen de diagnose van uw specialist naar een passende oplossing. Welke voorziening is voor u het meest geschikt? En welke oplossing past het beste bij uw persoonlijke omstandigheden?

Tijd voor het passen. Hoe is de pasvorm? En wat is het effect van de voorziening? Indien noodzakelijk kunt u orthopedische voorzieningen thuis uitproberen. Door deze werkwijze kunt u in overleg met uw specialist het effect van de voorziening nog beter beoordelen.

Tijdens de levering controleren we de pasvorm én de functionaliteit van uw orthopedische voorzieningen. Ook instrueren we u over het gebruik. Zo weten we zeker dat u tevreden en met een goed gevoel naar buiten loopt.

Ten slotte volgt er een controleafspraak. Tijdens deze afspraak evalueren we uw ervaringen. Bovendien bekijken we of er aanpassingen noodzakelijk zijn.

Verstrekkingsregels

Voor de eerste levering van orthesen en prothesen is altijd een verwijzing noodzakelijk van een specialist. Met het aanvraagformulier van uw specialist kunnen wij de aanvraag bij de verzekering volledig verzorgen.

Bij de meeste verzekeraars kunt u eenmaal per twee jaar aanspraak maken op een nieuwe orthese of prothese. Hebt u echter binnen twee jaar een nieuwe orthese, prothese of aanpassing nodig? Een gemotiveerde verklaring van uw specialist is dan noodzakelijk.

Vergoedingen

De goedkeuring van uw zorgverzekeraar is soms voorwaarde om voor vergoeding in aanmerking te komen. Over het algemeen verloopt deze goedkeuring probleemloos. Er zijn echter regels om voor vergoeding van orthesen en prothesen in aanmerking te komen. Deze regels kunnen bij iedere zorgverzekeraar anders zijn. Informeer bij uw zorgverzekeraar naar de specifieke voorwaarden. Uiteraard kunt u met uw vragen ook bij ons terecht. Dan weet u precies waar u aan toe bent.

Levertijd

Natuurlijk gaan we na de eerste afspraak direct aan de slag. U wilt immers snel weer klachtenvrij lopen. De levertijd van orthesen en prothesen is echter afhankelijk van een aantal factoren. Individueel maatwerk vereist nu eenmaal tijd én aandacht. Zorgverzekeraars hanteren een levertijd van maximaal dertien weken. Informeer gerust naar de verwachte levertijd.

Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de pasvorm van uw prothese of orthese. Voor het materiaal geldt een garantietermijn van zes maanden. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie. U bent welkom als er iets mis is met de orthopedische voorziening. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn inmiddels verstreken.

Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons zonder aarzeling. We plannen dan direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure als u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de leden van Voetcentraal aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u.

De leden van Voetcentraal handelen altijd vanuit het belang van de patiënt. Uw belang staat voorop! Toch is het goed om te weten dat er belangenorganisaties bestaan voor patiënten. Bovendien heeft iedere erkende orthopedisch schoentechnicus een aansprakelijkheidsverzekering.

Breed assortiment

Naast orthesen en prothesen verstrekken de leden van Voetcentraal ook andere hulpmiddelen:

- Steunzolen en inlays
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Semi-orthopedische schoenen en personal pair
- Orthopedische schoenen
- Thematisch schoeisel zoals verbandpantoffels en extra zachte schoenen
- Comfortschoenen*
- Therapeutische elastische kousen*.

* Deze producten zijn niet bij alle vestigingen van Voetcentraal verkrijgbaar.

Vraag gerust naar de andere folders met uitgebreide informatie over deze producten en diensten. Voor meer informatie over het samenwerkingsverband Voetcentraal verwijzen wij u naar onze website: www.voetcentraal.nl